



Polityka prywatności dla sklepu internetowego Hobby Horse Diary

§ 1 Postanowienia ogólne

Niniejsza polityka prywatności zawiera informacje na temat rodzaju, zakresu i celu przetwarzania przez Administratora danych osobowych na stronie internetowej sklepu internetowego Hobby Horse Diary pod adresem: <https://www.hobbyhorsediary.pl/>, dalej: „Serwis” oraz zasad dotyczących plików Cookies.

Administratorem danych osobowych jest ACH MEDIA Aleksandra Chrzanowska, z siedzibą w Dębicy (39-200) przy ul. Pięknej 69, 39-200 Dębica, wpisana do rejestru Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 8722448234, REGON 528306204, dalej: „ADO”.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony danych, prosimy o kontakt z: ACH MEDIA Aleksandra Chrzanowska:

- drogą mailową na adres: kontakt@hobbyhorsediary.pl Polityka prywatności stanowi integralną część Regulaminu. Korzystając z oferowanych przez nas usług, powierzasz nam swoje informacje. Niniejszy dokument służy jedynie jako pomoc w zrozumieniu, jakie informacje i dane są zbierane i w jakim celu oraz do czego są wykorzystywane. Te dane są bardzo dla nas ważne, dlatego prosimy o dokładne zapoznanie się z tym dokumentem gdyż określa on zasady oraz sposoby przetwarzania i ochrony danych osobowych.

Informujemy, że przestrzegamy zasad ochrony danych osobowych oraz wszelkich uregulowań prawnych, które są przewidziane Ustawą o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Na żądanie osoby, której dane osobowe są przetwarzane udzielamy wyczerpujących informacji w jaki sposób wykorzystujemy jego dane osobowe. Zawsze w jasny sposób staramy się poinformować o danych, które gromadzimy, w jaki sposób je wykorzystujemy, jakim celom mają służyć i komu je przekazujemy, jaką zapewniamy ochronę tych danych przy przekazaniu innym podmiotom oraz udzielamy informacji o instytucjach, z którymi należy się skontaktować w razie wątpliwości.

§ 2 Podstawa prawna i cel przetwarzania

Jako Użytkownik masz prawo do uzyskania pełnych i jasnych informacji o tym, w jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe i do jakich celów są niezbędne. Zawsze w klarowny sposób informujemy o danych, które zbieramy, w jaki sposób i komu je udostępniamy oraz udzielamy informacji o podmiotach, z którymi należy się skontaktować w razie wątpliwości.

W razie wątpliwości odnośnie wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych, niezwłocznie podejmiemy działania w celu wyjaśnienia i rozwiania takich wątpliwości. W sposób wyczerpujący odpowiadamy na wszystkie pytania z tym związane.

Podejmiemy wszystkie uzasadnione działania, aby chronić Twoje dane przed nienależytym i niekontrolowanym wykorzystaniem.

W zależności od tego, z jakich funkcjonalności Serwisu korzystasz przetwarzamy Twoje dane podane dobrowolnie przez Ciebie, w następujących celach:

Wyświetlanie stron www:

- nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na świadczeniu usługi i konieczności zabezpieczenia przed nadużyciami.

Założenie i prowadzenie Konta Użytkownika, uwierzytelnianie Użytkownika, świadczenie usług oferowanych w Serwisie

- niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi Konta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- w zakresie danych podanych fakultatywnie – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- aby utworzyć konto w Serwisie, jesteś proszony/a o podanie danych niezbędnych do utworzenia i obsługi konta tj. adresu e-mail;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na ochronie swoich praw.

Usługi wymagające założenia Konta

- przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu świadczenia usług wymagających założenia Konta;
- niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług zgodnie z Regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Przesyłanie Newslettera

- zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

Realizacja zamówień

- w celu realizacji złożonego zamówienia (w tym ewentualnych reklamacji)
- podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie, podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na ADO, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości.

Statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu oraz ułatwienie korzystania z Serwisu i aplikacji mobilnej oraz zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego Serwisu

- prawnie uzasadniony interes ADO (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.

Ustalenie, dochodzenie i egzekucja roszczeń

- podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.

W celach analitycznych i statystycznych

- podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności użytkowników w serwisie, a także ich preferencji zakupowych, w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności.

Rozpatrywanie skarg i wniosków, odpowiedzi na pytania (w tym celu możemy przetwarzać niektóre dane osobowe podane przez Ciebie w profilu, jak również dane dotyczące korzystania z naszych usług, będących przyczyną skargi lub wniosku, dane zawarte w dokumentach załączonych do skargi lub wniosku)

- prawnie uzasadniony interes ADO (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na poprawie funkcjonalności usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na budowaniu pozytywnych relacji z Użytkownikami oraz Użytkownikami niezalogowanymi, opartych na rzetelności i lojalności.

§ 2

Okres przechowywania danych osobowych

Okres przetwarzania danych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Okres przetwarzania danych określony może także wynikać z przepisów, w przypadku, gdy stanowią one podstawę przetwarzania.

Twoje dane osobowe przechowujemy przez okres posiadania Konta w Serwisie dla celów realizacji usługi Konta oraz związanych z nim funkcjonalności oraz innych usług zgodnie z Regulaminem. Po usunięciu Konta Twoje dane zostaną usunięte, za wyjątkiem danych osobowych, które pozostawimy dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usług ADO, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami.

W przypadku, gdy podstawę przetwarzania stanowi niezbędność do zawarcia i wykonania umowy, dane będą przetwarzane przez czas świadczenia usługi lub zrealizowania zamówienia do momentu wykonania umowy.

Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane przetwarzane są do jej wycofania lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu lub skutecznego żądania usunięcia danych.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu ADO – dane przetwarzane są przez okres umożliwiający jego realizację lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Twoje dane będziemy przetwarzać tylko przez okres, w którym będziemy mieć ku temu podstawę prawną, a więc do momentu, w którym:

- przestanie ciążyc na nas obowiązek prawny, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych
- ustanie możliwość dochodzenia roszczeń związanych z umową zawartą przez Sklep przez którąkolwiek ze stron
- cofniesz zgodę na przetwarzanie danych, jeśli to ona była jego podstawą - w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.

Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane.

Przysługuje Ci prawo do: dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu, sprostowania swoich nieprawidłowych danych; żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO; żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO, przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony danych i będziemy współpracować z organami zajmującymi się ochroną danych oraz uprawnionymi do tego organami ścigania. W przypadku braku przepisów dotyczących ochrony danych, będziemy postępować zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami ochrony danych, zasadami współzycia społecznego jak i ustalonymi zwyczajami.

W razie pytań, zapraszamy do kontaktu za pomocą strony, z której zostałeś przekierowany do niniejszej Polityki prywatności. Prośba o kontakt zostanie niezwłocznie przekazana do odpowiedniej powołanej do tego osoby.

Aby ułatwić nam odpowiedź bądź ustosunkowanie się do podanych informacji, prosimy o podanie imienia i nazwiska.

§ 3

Zakres i cel zbierania danych osobowych

Przetwarzamy niezbędne dane osobowe w celu realizacji usług oraz w celach księgowych i tylko takich.

Zbieramy, przetwarzamy i przechowujemy następujące dane Użytkowników:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania,
- adres do doręczeń (jeśli jest inny niż adres zamieszkania),
- numer identyfikacji podatkowej (NIP),
- adres poczty elektronicznej (e-mail),
- numer telefonu (komórkowy, stacjonarny),
- informacje o używanej przeglądarce internetowej,
- inne dobrowolnie przekazane nam dane osobowe.

Podanie powyższych danych przez jest całkowicie dobrowolne ale także i niezbędne do pełnej realizacji usług.

Dostęp do Twoich danych mogą posiadać podmioty świadczące dla usługi niezbędne do prowadzenia Serwisu tj.:

- Firmy hostingowe, świadczące usługi hostingu lub usług pokrewnych dla Administratora
- Firmy, za pośrednictwem których świadczona jest usługa Newslettera
- Firmy serwisowe i wsparcia IT dokonujące konserwacji lub odpowiedzialne za utrzymanie infrastruktury IT
- Firmy pośredniczące w płatnościach on-line za towaru lub usługi oferowane w ramach Serwisu (w przypadku dokonywania transakcji zakupu w Serwisie)
- Firmy pośredniczące w płatnościach mobilnych za towaru lub usługi oferowane w ramach Serwisu (w przypadku dokonywania transakcji zakupu w Serwisie)
- Firmy odpowiedzialne za prowadzenie księgowości Administratora (w przypadku dokonywania transakcji zakupu w Serwisie)
- Firmy odpowiedzialne za dostarczanie produktów fizycznych do Użytkownika (usługi pocztowe / kurierskie w przypadku dokonywania transakcji zakupu w Serwisie)

§ 4

Pliki Cookies

Administrator stosuje pliki Cookies lub podobne technologie (zwane dalej łącznie: „Plikami Cookies”) poprzez które należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przeznaczone do korzystania ze strony internetowej i przechowywane w urządzeniach końcowych Użytkowników przeglądających strony. Informacje zbierane przy pomocy plików cookie pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb, a także preferencji użytkowników, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez użytkowników ze stron. Dane gromadzone przy użyciu plików cookie są zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz Użytkowników i są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

§ 5

Prawa i obowiązki

Administrator ma prawo, a w przypadkach prawem określonych także i obowiązek prawny do przekazania wybranych bądź wszystkich informacji dotyczących danych osobowych organom władzy publicznej bądź osobom trzecim, które zgłoszą takie żądanie udzielenia informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do danych osobowych
- sprostowania danych osobowych
- żądania usunięcia danych osobowych , gdy pozwala na to RODO,
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym w RODO

§ 6

Prawo sprzeciwu

Po podaniu nam Twoich danych osobowych lub jeżeli sami je zbierzemy, możesz skorzystać z prawa do sprzeciwu. Masz je w dwóch sytuacjach, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe:

- na potrzeby marketingu bezpośredniego; takiego sprzeciwu nie musisz uzasadniać;

- na podstawie innych naszych prawnie uzasadnionych interesów; taki sprzeciw wymaga uzasadnienia Twoją szczególną sytuacją. Napisz nam, dlaczego nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych.

Chcesz skorzystać z prawa sprzeciwu? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 Polityki.

§ 7

Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, to możesz wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a jego strona internetowa dostępna jest pod tym adresem: <https://uodo.gov.pl/>

§ 8

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy i automatyczne przetwarzanie

1. Administrator nie przekazuje Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
2. Twoje dane nie będą poddawane automatyzowanemu procesowi podejmowania decyzji (w tym profilowaniu).

§ 9

Pytania do Polityki Prywatności oraz miejsce jej opublikowania

1. W przypadku pytań dotyczących Polityki - daj nam znać.
2. Polityka znajduje się na stronie Serwisu pod adresem: [<https://hobbyhorsediary.pl>]